

本書の掲載内容の紹介

have は万能の動詞 様々な場面で使うことができます

- 「私共のサービスとして提供できる」と私たち側の目線で言うとき、「We have ---.」
We have Wi-Fi in the room.
We have room service.
We have Japanese-style rooms and Western-style rooms.
- 「お客様が楽しむことができる」と、お客様の目線に立って言うとき、「You can have ---.」
You can have dinner in your room.
You can have free coffee in the lobby.
Have a nice day!
- 「部屋にあります」の言い方
The room has an air conditioner.



本テキストは、外国人旅行者の受け入れ対応にまだ踏み出せないでいる方・これから強化していきたい方・学生時代に英語が不得手だったので、複雑な表現などを学ぶのは抵抗があるが、これから外国人対応のコツを学びたい方を対象に作成したものです。

観光人材のインバウンド対応研修

英語テキスト

初級

観光庁

地域の観光人材の

インバウンド対応能力強化研修

英語テキスト 初級

外国人対応は怖くない
現場ですぐに使える実用例文

- ▶ 宿泊・飲食・ショッピング・交通などの場面別会話
- ▶ 通訳案内士が教える have など基本6動詞の使い方
- ▶ 言葉と表情で伝えるコミュニケーションの秘訣

